

The background of the entire page is a dark blue-grey color with a light blue-grey line pattern that resembles a stylized map or a city street grid. The lines are of varying thickness and form a complex, interconnected network of shapes.

VÄLKOMMEN TILL MISSING PEOPLE

Ingen ska försvinna utan att hittas

MISSING PEOPLE



3	VÄLKOMMEN TILL MISSING PEOPLE SVERIGE
4	BAKGRUND, SYFTE OCH VÄRDEGRUND
6	ORGANISATION OCH ROLLER I EN SÖKINSATS
8	FRÅN ANMÄLAN TILL SÖKINSATS
10	UNDER EN SÖKINSATS
12	VAD HÄNDER EFTER EN SÖKINSATS?
13	TRYGGHET, STÖD OCH FÖRSÄKRING FÖR VOLONTÄRER
14	ETIK, BEMÖTANDE OCH VOLONTÄRANDA
16	ATT VARA VOLONTÄR I MISSING PEOPLE
18	FRÅGOR OCH SVAR
23	KONTAKTUPPGIFTER

VÄLKOMMEN TILL MISSING PEOPLE SVERIGE

Tack för att du valt att engagera dig som volontär hos Missing People. Ditt engagemang gör skillnad – ibland den allra största.

När en person försvinner är varje minut viktig, och vårt arbete bygger på att människor som du ställer upp med sin tid, sin medmänsklighet och sin vilja att hjälpa andra.

Den här broschyrn är framtagen för att ge dig en trygg start och en tydlig översikt över hur vi arbetar, vad som förväntas av dig som volontär och hur du på bästa sätt kan bidra under en sökinsats.

Vare sig du är helt ny eller har varit med tidigare, hoppas vi att du ska känna dig välkommen, delaktig och uppskattad i gemenskapen.

Varför behövs vi

Visionen är enkel men kraftfull: Ingen ska försvinna utan att hittas.

Det är denna övertygelse som driver allt vi gör. För varje försvunnen person finns anhöriga som väntar, hoppas och oroar sig. Vi finns för att ge stöd, skapa hopp och göra konkret skillnad när det behövs som mest. Oavsett väder, tid på dygnet eller var i landet någon försvinner, ställer våra volontärer upp – för att söka, synas och göra sig hörda. Tillsammans är vi många, och tillsammans kan vi göra det som annars vore omöjligt.

VÅR VISION

Ingen ska försvinna utan att hittas.

BAKGRUND, SYFTE OCH VÄRDEGRUND

Missing People Sweden är en rikstäckande, ideell och partipolitiskt obunden organisation som grundades 2012. Bakgrunden till organisationens tillkomst var flera uppmärksammade försvinnanden där allmänheten spontant mobiliserade för att hjälpa till i sökandet. Erfarenheterna visade ett tydligt behov av en organiserad och samordnad frivilligverksamhet – något som lade grunden till det som i dag är Missing People.

Sedan starten har organisationen vuxit till att omfatta ett tjugotal regionala avdelningar över hela landet, med tusentals engagerade volontärer som deltar i sök, planering och stödjande uppgifter.

Syftet med verksamheten är att hjälpa anhöriga och samhället att snabbt och effektivt söka efter försvunna personer – med målet att finna dem vid liv. Missing People verkar i nära samarbete med anhöriga, polis och andra aktörer, men står som en självständig ideell organisation.

Genom välorganiserade sökinsatser, en nationell jour som är bemannad dygnet runt, användning av modern teknik och ett stort engagemang från volontärer kan insatser ofta påbörjas inom sex timmar från att ett ärende inkommer.

VÅR VÄRDEGRUND

Missing People är en demokratisk och inkluderande ideell organisation som ser till allas värde och lika rätt, oberoende av biologiskt och socialt kön, språk, religion, sexuell läggning och nationellt eller socialt ursprung. Missing People värnar om medmänsklighet, omtanke och respekt gentemot alla som deltar i eftersök av en försvunnen person samt mot dennes anhöriga. Missing People förmedlar hopp genom att inte avsluta ett påbörjat eftersök av en försvunnen person så länge det finns frivilliga som vill delta. Vi tror på hopp.

Vi fortsätter även efter att alla frivilliga avböjt med interna sökinsatser. Vi slutar aldrig att leta.

VÅRA KÄRNVÄRDEN

ENGAGEMANG

Vårt arbete är helt beroende av dedikerade frivilligas insats. Det sker utan ekonomisk vinning, motiverat av viljan att göra gott – ett engagemang som är vår mest värdefulla resurs.

OMTANKE

Drivkraften bakom vårt arbete är att visa empati och medmänsklighet – både mot den försvunne, anhöriga och kollegor. Vi ger stöd och håller hoppet levande, även i svåra tider.

PROFESSIONALISM

I ofta känsliga och komplexa situationer agerar vi alltid professionellt, strukturerat och respektfullt. Genom kompetenta och välutbildade volontärer säkerställer vi trovärdighet, effektivitet och förtroende hos anhöriga, polis och allmänhet.

ORGANISATION OCH ROLLER I EN SÖKINSATS

Missing People Sverige är en ideell organisation med lokal närvaro i regionala avdelningar runt om i landet.

Varje region har en ledningsgrupp som samordnar sökinsatser, utbildningar och kommunikation. Vid en sökinsats samarbetar vi med polis, anhöriga och andra hjälporganisationer, och insatsen leds alltid av en eller flera erfarna volontärer med särskilda ledarroller inom organisationen.

För att arbetet ska fungera effektivt och säkert finns det tydligt definierade roller. Här är de vanligaste vid en sökinsats:

Insatsledare

Består av tre underroller som tillsammans leder insatsen:

Operativ chef (OC): Har det övergripande ansvaret, samordnar med polis/media och beslutar om sökstrategier i samarbete med gruppchef.

Administrativ chef (AC): Ansvarar för kontakt med anhöriga, dokumentation och informationshantering.

Gruppchef (GC): Planerar sökområden via kartor, ser till att sökarna registreras korrekt och hanterar eventuell fyndrapportering.

För att ta en roll som insatsledare krävs bl.a. utbildning, teknisk och administrativ förmåga, långsiktigt engagemang samt krav på medlemskap och godkänt utdrag ur belastningsregistret.

Patrulledare

En patrulledare ansvarar för att leda och samordna en grupp sökare under insats. Uppdraget innefattar att informera om rutiner och säkerhet, vägleda patrullen inom det tilldelade sökområdet samt dokumentera relevanta observationer och fynd.

Rollen förutsätter genomförd utbildning inom Missing People och ställer krav på god förmåga till ledarskap, kommunikation och ett professionellt, empatiskt bemötande.

Vid behov ges ytterligare instruktioner och stöd på plats.



“Vi stöttar anhöriga som befinner sig i en mardrömslik situation.”

Anki, Jouren Stockholm

Jourvolontär

Placeras på den nationella jouren som arbetar hemifrån med att ta emot försvinnandeanmälningar, publicera efterlysningar och stötta anhöriga. Jourvolontärer behöver god administrativ förmåga, teknisk vana och vara beredda att lägga ca 16–20 timmar per vecka

Hundekipage

Specialiserade team där både hundförare och tränade hundar deltar i sökinsatser. Hundekipage används aktivt och tränas kontinuerligt i många regioner

Övriga roller

Det finns även utrymme för volontärer inom IT, kommunikation, logistik och administration – beroende på kompetens och engagemang

Utöver dessa kan det finnas andra stödjande funktioner, till exempel ansvariga för registrering, fika, logistik eller teknik. Alla roller är viktiga, och det finns utrymme att växa in i nya uppgifter om du vill engagera dig mer.

FRÅN ANMÄLAN TILL SÖKINSATS

Anmälan kommer in och kvalitetsgranskas

Missing People Sweden har ett nära samarbete med anhöriga, polis och andra hjälporganisationer. När ett försvinnande rapporteras in till jouren kontrolleras det alltid mot polisen – att en polisanmälan är upprättad och att det inte finns några hinder för att publicera en efterlysning eller starta en sökinsats.

När jouren fått klartecken från både polis och anhöriga publiceras efterlysningen främst på Missing Peoples Facebook-sida och hemsida. I det här skedet samlas ofta många tips in tack vare det stora engagemanget från allmänheten.

Regionalavdelningen tar över

Efter publiceringen överlämnas ärendet till den regionala avdelning där personen senast sågs. Därifrån tar man över kontakten med anhöriga, bildar samband och planerar samt genomför eventuella sökinsatser.

Informationsinhämtning är en viktig del av detta skede. Ju mer tillförlitlig information som finns, desto större är chanserna att kunna planera en effektiv och säker sökinsats. Valet av sökmetod – till exempel skallgång, hundekipage, terrängfordon eller drönare – beror på försvinnandets typ och omständigheter.

Kallelse till sökinsats

När det är dags för en sökinsats publiceras en kallelse på Missing Peoples sociala medier. Samtidigt skickas ett SMS till de personer som har anmält sig till sökaregistret i det aktuella området.

Över 70 000 personer har anmält sig till vår SMS-lista och får ett meddelande när de behövs i sitt län. Det är detta breda nätverk av frivilliga som gör våra insatser möjliga.



Sökinsats på plats

Sambandet – det vill säga den operativa ledningen på plats – anländer till uppsamlingsplatsen och påbörjar planeringen av sökinsatsen.

Sambandet består av minst tre funktioner:

Operativ chef (OC) – ansvarar för insatsens övergripande planering och kontakt med polis

Administrativ chef (AC) – ansvarar för till exempel registrering, dokumentation och anhörigkontakt

Gruppchef (GC) – ansvarar för att leda sökinsatsen praktiskt på plats

Till sin hjälp har sambandspersonalen gruppleddare (GL) som tar emot volontärer, delar in dem i patruller och informerar om uppdraget.

Varje patrull leds av en patrulledare (PL) som ansvarar för sin grupp och dess säkerhet.

Sökinsatsen anpassas alltid efter förutsättningarna: terräng, väder, inkomna tips och tillgång på resurser. I många fall kopplas specialresurser in som drönare, dykare eller hundekipage kopplas in.

UNDER EN SÖKINSATS

För att kunna delta tryggt och bekvämt i en sökinsats är det viktigt att du har med rätt kläder och utrustning. Tänk på att vi ofta befinner oss i skog och annan varierande terräng, och att väder kan förändras snabbt.

Ta med

- Långärmad tröja och långbyxor för skydd mot väder och terräng
- Rejåla skor eller kängor med bra grepp
- Ryggsäck
- Mat och vatten för hela sökpasset
- Ombyte och torra strumpor
- Mobiltelefon med fulladdat batteri och powerbank
- Pannlampa eller ficklampa

Bra att ha

- Litet första hjälpen-kit
- Regnkläder
- Kompass
- Anteckningsblock och penna

Välj kläder som är slitstarka och bekväma.

När du anländer till samlingsplatsen anmäler du dig hos insatsledningen och blir tilldelad en sökgrupp och patrulledare. Du får information om sökområde, arbetsmetod och säkerhetsrutiner. All sökning sker i grupp och du följer alltid din patrulledarens instruktioner.

När ni går ut till sektorn

När ni kommer till det område som ska sökas av:

- Ställ upp på led med armlängds avstånd
- Följ patrulledarens instruktioner
- Håll fokus och rör er lugnt och systematiskt

Var uppmärksam och rapportera allt av intresse, även om du är osäker.

Om du hittar något av intresse (fynd)

- Ropa "Stopp!"
- Stanna och räck upp handen
- Alla i ledet stannar
- Patrulledaren går fram och hanterar fyndet

Vid fynd av person

- Ropa "Stopp!"
- Stanna och räck upp handen
- Alla i ledet stannar, backar fem steg och vänder sig bort från fyndet
- Ring 112 och kontakta samband

Hantering av fynd:

Rör inte fynd med bara händerna, patrulledaren kontaktar samband direkt för instruktioner. Använd alltid plasthandskar, pinne eller annat hjälpmedel vid hantering.

Rådgör alltid med patrulledaren för bedömning av fyndets ålder och relevans.

Viktigt att komma ihåg

- Inga bilder eller inlägg på sociala medier under eller efter sökandet
- Undvik spekulationer och ryktesspridning
- Visa respekt för den försvunna och anhöriga
- Vi är där av en enda anledning: att hjälpa till och ge hopp



VAD HÄNDER EFTER EN SÖKINSATS?

Avslut och uppföljning

När sökinsatsen är genomförd, oavsett om den har lett till att personen hittats levande eller avliden, avslutas insatsen formellt. Behöver du lämna tidigare, meddela patrulledaren, lämna västen och uppge ditt namn.

Sambandet informerar regionala kontaktpersoner och polis. Anhöriga underrättas alltid – i samarbete med myndigheter – oberoende av sökresultat.

Efterbearbetning och utvärdering

Efter insatsen påbörjar regionala avdelningen ett uppföljningsarbete, som kan inkludera:

- Dokumentation av vad som hittades, inklusive fyndinformation
- Intern utvärdering av processen – vad gick bra, vad kan förbättras vid framtida insatser.
- Deltagaruppföljning, så att volontärer får möjlighet att bearbeta erfarenheter och ställa frågor.

Kommunikation och stöd

- Om personen hittas vid liv informerar vi via våra sociala medier, webbplatsen och andra relevanta kanaler så snart det är möjligt. Detta görs alltid i samarbete med anhöriga.
- Om personen påträffas avliden under sökinsatsen vidtas ofta extra stödinsatser för anhöriga och volontärer. Polisen informeras och de informerar anhöriga. Sökandet avslutas formellt när anhöriga är underrättade.

Långsiktiga uppdrag och övning

I vissa fall – särskilt om personen är fortsatt försvunnen – kan Missing People fortsätta söka organiserat, även efter polisens avslut. Vi kan agera stöd till anhöriga och genomföra nya insatser vid ny information.

TRYGGHET, STÖD OCH FÖRSÄKRING FÖR VOLONTÄRER

Att delta i en sökinsats kan vara både fysiskt och känslomässigt krävande. Missing People värnar om alla volontärers trygghet och välmående – både under och efter en insats.

Psykosocialt stöd

Efter en sökinsats, särskilt om den varit intensiv eller fått ett allvarligt utfall, kan det vara viktigt att få prata med någon. Alla sökare och volontärer har möjlighet att få stöd genom samtal med en mer erfaren volontär inom organisationen. Detta är ett kollegialt stöd där man kan dela upplevelser och reflektera tillsammans.

Vid behov kan samtalskontakt eller extern hjälp förmedlas.

Du är aldrig ensam – upplever du oro, sorg eller stress efter en insats, ta kontakt med en gruppledare eller ansvarig i din region.

Olycksfallsförsäkring

Försäkringstagare: Missing People Sweden

Du som deltar i Missing Peoples sökinsatser omfattas av en olycksfallsförsäkring från Trygghansa.

Här kan du läsa mer om vilka försäkringen omfattar och under vilka omständigheter: Kollektiv olycksfallsförsäkring, Villkor 70:7.

ETIK, BEMÖTANDE OCH VOLONTÄRANDA

Missing People står för hopp, tillit och handlingskraft. Vårt goda rykte har vuxit fram genom tusentals ideella insatser, starkt engagemang och samarbete med polis, anhöriga och samhället.

Förtroendet vi har är inget vi tar för givet. Det måste förtjänas – varje dag.

Som volontär representerar du Missing People. Ditt bemötande, dina handlingar och hur du använder vårt namn och vår logotyp påverkar hur människor ser på hela organisationen.

Du är en del av Missing People!

Genom att agera ansvarsfullt och respektfullt skyddar du både vårt varumärke och vår möjlighet att fortsätta göra skillnad.

Volontärens etiska kompass – fyra grundprinciper

Som volontär i Missing People förväntas du agera med respekt, omtanke och ansvar. För att skapa trygghet för både anhöriga och andra volontärer är det viktigt att du håller dig till dessa grundläggande riktlinjer:

Visa omtanke i alla möten: Bemöt anhöriga, kollegor och allmänheten med empati och lugn. Du representerar hela organisationen i varje kontakt.

Respektera alla människors lika värde: Alla ska känna sig välkomna hos oss – oavsett kön, bakgrund, språk, tro eller läggning.

Följ instruktioner och arbeta säkert: Lyssna på patrulledaren och insatsledning. Tydlig kommunikation och struktur är avgörande för säkerhet och resultat.

Agera professionellt och ansvarsfullt: Kom i tid, hantera information med diskretion och undvik spekulationer. Fotografera eller publicera aldrig från en insats utan tillstånd från samband.

Att vara volontär – policy och löften

När du engagerar dig i Missing People gör du det som en del av ett större lag – ett lag som bygger på tillit, struktur och förtroende.

Det här kan ses som dina löften som volontär:

- Jag bidrar med mitt engagemang, men är alltid lyhörd för organisationens riktlinjer.
- Jag respekterar sekretess och hanterar känslig information med omsorg.
- Jag agerar alltid med omtanke, även under stress.
- Jag stöttar mina medvolontärer och bemöter alla med respekt.
- Jag representerar Missing People i alla sammanhang – på plats och online.



ATT VARA VOLONTÄR I MISSING PEOPLE

Att vara volontär innebär att du engagerar dig ideellt – med hjärta, vilja och utan ersättning – för att hjälpa andra. Du är en viktig del av Missing People och bidrar till vår vision: Att ingen ska försvinna utan att hittas.



Vi använder oftast ordet volontär, men det kan också kallas frivillig eller ideellt engagerad. Oavsett vad det kallas handlar det om samma sak: du ger av din tid, din kraft och ditt engagemang för att hjälpa andra människor – ofta i utsatta och svåra situationer.

Det finns många olika uppdrag för volontärer – alla med samma mål: att hitta försvunna personer, återförena familjer och rädda liv.

Några exempel på volontäruppgifter:

- Planera och genomföra sökinsatser
- Fungera som sambands- eller patrulledare i fält
- Ta emot och hantera ärenden i vår nationella jour
- Rekrytera, samordna och utbilda andra volontärer
- Sköta material, utrustning och logistik
- Arbeta med IT, media, information eller administration
- Leda och utveckla regionala avdelningar i landet

Du väljer själv hur mycket tid du kan och vill lägga – varje insats gör skillnad.



För att bli volontär hos oss behöver du:

- Vara minst 18 år
- Dela vår värdegrund
- Vara beredd att följa våra rutiner och riktlinjer
- Ha tid och vilja att engagera dig

Vissa uppdrag kräver särskild kompetens eller erfarenhet – men du får alltid stöd och utbildning för att känna dig trygg i din roll.

FRÅGOR OCH SVAR

Vad innebär det att vara sökare?

Som registrerad sökare får du ett SMS när det behövs frivilliga i ditt närområde. Du behöver inga förkunskaper – vi visar dig hur allt går till på plats.

Du väljer själv från gång till gång om du har möjlighet att delta. Att vara sökare passar dig som vill hjälpa till vid behov, men inte har möjlighet att engagera dig mer regelbundet.



Får jag utbildning?

Ja. Alla volontärer får intern utbildning och introduktion. Vi ser till att du är rustad för din uppgift – oavsett om det gäller att delta i en sökinsats, samordna en grupp eller hjälpa till med praktiskt arbete som att organisera och sköta material och utrustning. Du får också stöd av erfarna volontärer och ledare.

Vad gör volontärer när det inte är en sökinsats?

Det händer mycket även mellan sökinsatserna. Volontärer kan bland annat:

- Rekrytera och utbilda nya volontärer
- Föreläsa för andra organisationer och samarbetspartners
- Underhålla utrustning och fordon
- Tvätta västar, packa material, uppdatera dokument
- Delta i övningar eller delta i utvecklingen av organisationen

Varför väljer människor att bli volontärer?

Våra volontärer berättar att de engagerar sig för att:

- Göra en konkret skillnad i samhället
- Hjälpa människor i utsatta situationer
- Känna gemenskap med andra som delar samma drivkraft
- Bidra med sin kompetens där den verkligen behövs
- Få mening, utveckling och nya perspektiv

Att vara volontär i Missing People är ett sätt att visa omtanke – och att vara en del av något större.



Vilka kriterier måste vara uppfyllda för att Missing People ska hjälpa till vid ett försvinnande?

För att vi ska kunna hjälpa till måste försvinnandet ha skett i Sverige och vara polisanmält till svensk Polis.

Vad händer efter att någon har anmält ett försvinnande?

När det kommer in en anmälan om försvunnen person tar vi först kontakt med polisen för att kontrollera att det finns en polisanmälan och att det inte finns några hinder för att vi ska publicera en efterlysning via våra sociala medier eller genomföra sökinsatser. Efter det tar vi kontakt med personen som har gjort anmälan och sedan med ytterligare en anhörig för att få en så korrekt bild av försvinnandet som möjligt. Vi försöker också kontakta personen som har försvunnit så att det inte är ett frivilligt försvinnande. Alla försvinnanden som publiceras via våra sociala medier är godkända av polis och anhöriga.

Samarbetar vi med polisen?

Vi samarbetar alltid med polisen. Vi kontrollerar att det finns en polisanmälan och att det inte finns några hinder för att vi ska engagera oss i försvinnandet. Vi har i stort sett kontakt med polisen under hela processen och alla fynd markeras och lämnas till polisen.

Får jag ta med mig min hund på sökinsats?

Hundar är en viktig resurs i sökandet efter försvunna personer. Majoriteten av våra regionala avdelningar har en hundgrupp anslutet till sig som regelbundet tränar sök med sina hundar. För att ett hundekipage (hundförare och hund) ska få söka på en skarp sökinsats måste de vara godkända av Missing People. Hundekipage går inte med i skallgångar eller patruller utan tilldelas ett eget område att söka av. Detta för att bäst kunna nyttja hundekipaget som resurs. Om en sökare frågar om deras hund får vara med i en sökinsats så är svaret nej.

Endast hundekipage som är godkända av Missing People får delta vid sökinsatser. Det finns flera anledningar till det, bland annat kan det finnas andra sökare som är rädda eller allergiska mot hundar, och det finns också en risk för att hundar i patruller eller skallgångskedjor stör sökarbetet.

Måste jag svara på sms:et som ni skickat ut där ni kallar till sökinsats?

Nej, du behöver inte svara på sms:et och anmäla om du kommer eller inte. Det är bara att åka till samlingsplatsen om du har möjlighet att vara med.

Får jag betalt för att gå med i en sökinsats?

Nej, vi är en ideell organisation och allt deltagande sker på frivillig basis. Ingen får betalt av Missing People för att engagera sig inte heller samband eller jour.

Jag hade en vän i skolan som jag har tappat kontakten med. Kan ni publicera en efterlysning på personen?

Nej, vi publicerar inte personliga efterlysningar av det slaget.



Min hund/katt är försvunnen. Kan ni publicera en efterlysning?

Nej, vi söker inte efter försvunna djur.

Får alla gå med i en sökinsats?

Alla får vara med som är över 18 år.

Finansiering i korthet

Missing People Sweden är en ideell organisation som är helt beroende av frivilligt stöd. Verksamheten finansieras genom gåvor, samarbeten, insamlingar och bidrag från olika aktörer. Huvuddelen av intäkterna går direkt till organisationens kärnverksamhet – att söka efter försvunna personer.

Organisationen har 90-konto och granskas årligen av både auktoriserad revisor och Svensk Insamlingskontroll, vilket säkerställer att insamlade medel hanteras ansvarsfullt.



TACK!

Tack för att du vill engagera dig i Missing People. Utan våra volontärer skulle vårt arbete inte vara möjligt. Du är nu en del av ett starkt nätverk av människor som ställer upp för andra i svåra situationer.

**Varmt välkommen till Missing People
– och lycka till i ditt viktiga uppdrag!**

KONTAKTUPPGIFTER

Huvudkontor och kansli

Missing People Sweden
Arenavägen 29, 8 tr
121 77 Johanneshov, Stockholm

E-post

info@missingpeople.se

Telefon (jour, dygnet runt)

031-760 90 60

Instagram

[instagram.com/missingpeoplesweden](https://www.instagram.com/missingpeoplesweden)

Facebook

[facebook.com/MPSweden](https://www.facebook.com/MPSweden)

LinkedIn

[linkedin.com/company/missing-people-sweden](https://www.linkedin.com/company/missing-people-sweden)

Webb

[missingpeople.se](https://www.missingpeople.se)

Kontaktuppgifter till våra regionala avdelningar finns på www.missingpeople.se under fliken Om oss / Här finns vi.

**En ideell organisation som hjälper anhöriga
och polis att publicera efterlysningar och
arrangera sökinsatser efter försvunna personer.**

**MISSING
PEOPLE**

[MISSINGPEOPLE.SE/ENGAGERA-DIG](https://missingpeople.se/engagera-dig)